Esperanza

inloophuis badhoevedorp

Voor kankerpatiënten en hun naasten

JAARVERSLAG

2016

Stichting Inloophuis Esperanza
Bankrekeningnr: NL71 INGB 0006559337
KVK nummer: 60 90 29 81

Badhoevelaan 82 ,1171 DE, Badhoevedorp
T: 020-723 0522
E: info@inloophuisesperanza.nl

Inhoud

Inleiding…… 3

1. Over Stichting Esperanza Inloophuis…… 4

    1.1 Doelstelling/ Visie

    1.2 Missie

    1.3 Onze Kracht

2. Terugblik 2016……6

    2.1 Bestuur

    2.2 Vrijwilligers

    2.3 Communicatie

    2.4 Activiteiten

    2.5 Sponsoren

3. Financiële verantwoording……12

    3.1 Balans

    3.2 Staat van baten en lasten 2015

    3.3 Begroting van baten en lasten 2016

    3.4 Vermogensverloop 2015

    3.5 Begroting vermogensverloop 2016

    3.6 Deskundigenonderzoek en verklaring

4. Speerpunten Inloophuis Esperanza……..17

5. Vaststelling jaarverslag……19

Inleiding

Graag presenteren wij u het jaarverslag 2016 van Stichting Esperanza Inloophuis.
Op 4 februari 2016 werd het 1 jarig bestaan van Inloophuis Esperanza gevierd met een receptie, in het bijzijn van veel ‘vrienden van Esperanza’, sponsoren, vrijwilligers en andere belangstellenden.

Het tweede jaar heeft Inloophuis Esperanza veel nieuwe en positieve ontwikkelingen gebracht. Inloophuis Esperanza is op alle fronten gegroeid. Het gastenaantal is aanzienlijk toegenomen. We hebben ons netwerk uitgebreid; er zijn dertig vrijwilligers actief betrokken en wij bieden onze bezoekers 3 vrije inloopdagen waarop ook diverse activiteiten plaatsvinden.
Inmiddels is de oude locatie verlaten en hebben wij vanaf december 2016 onderdak gevonden in een prachtig 3 verdiepingen tellend pand aan de Badhoevelaan in Badhoevedorp.

Het jaarverslag bevat naast de doelstelling en missie van Stichting Esperanza Inloophuis, een terugblik op de activiteiten van het afgelopen jaar en een overzicht van de inkomsten en uitgaven 2016. De speerpunten uit 2016 van Inloophuis Esperanza worden besproken. Tot slot treft u een vooruitblik op 2017 aan.

Wij willen iedereen die het afgelopen jaar mogelijk heeft gemaakt heel hartelijk bedanken.

Namens het Bestuur Stichting Esperanza Inloophuis,

Riet Verbeek, voorzitter
28 juni 2017

1. Over Stichting Esperanza Inloophuis

De doelstelling en missie van Stichting Esperanza Inloophuis zijn geschreven ten tijde van de oprichting van de stichting in 2014. Het Esperanza-gevoel dat we hier beschrijven staat nog steeds centraal voor alles wat we doen.

Ook in de periode 2016 is dit de kern van onze organisatie en het werk dat we daarvoor verrichten.

Stichting Esperanza Inloophuis heeft als doel: “Een toegankelijke plek voor informatie, ontspanning en ondersteuning te zijn. Voor kankerpatiënten en hun naasten.”

“Ik heb hele brede schouders en een luisterend oor.

Ik ben er voor je hoor ☺”

1.1 Doelstelling

Ineens is er kanker en moet men een manier vinden om er mee om te gaan. Ook de naaste omgeving. De wereld staat stil, op zijn kop en je voelt je in een emotionele rollercoaster.

Het is dan prettig ergens terecht te kunnen voor hulp en ondersteuning die aanvullend is op de professionele medische en psycho-oncologische zorg, en die kan bijdragen aan de kwaliteit van leven. Om dit te realiseren biedt Inloophuis Esperanza een warm huis waar koffie en thee altijd klaar staat. Men kan er terecht voor informatie, een luisterend oor, ondersteuning en diverse activiteiten.

Wetenschappelijk onderzoek heeft uitgewezen dat veel mensen met kanker een positief effect op hun algeheel welbevinden ondervinden van psychosociale ondersteuning. Naast de reguliere, vooral somatische gerichte zorg, hebben veel mensen met kanker en hun naasten behoefte aan aanvullende begeleiding.

Zij ervaren daarbij dat het maken van bewuste keuzes, het in stand houden van communicatie met naasten en het bewust stilstaan bij de levensfase waarin zij zich bevinden erg belangrijk is. Er is voldoende bewijsvoering dat de psychosociale ondersteuning voor mensen met kanker en hun naasten die daaraan behoefte hebben in heel Nederland beschikbaar en op redelijke afstand bereikbaar moet zijn.

“Ik heb het hier toch weer effe fijn”

1.2 Missie

Inloophuis Esperanza in Badhoevedorp biedt mensen met kanker en hun naasten in een warme, huiselijke omgeving psychosociale ondersteuning in de vorm van een luisterend oor, informatievoorziening, lotgenotencontact, activiteiten en workshops. Daarnaast kan indien gewenst een therapeut aanbevolen worden. Voor Inloophuis Esperanza is het uitgangspunt dat de behoefte van de gast centraal staat, daar gaan we actief naar op zoek en daar sluiten we zoveel mogelijk op aan. Inloophuis Esperanza is zes dagdelen per week geopend. Wij werken zonder afspraak, hebben geen wachtlijsten en bezoekers hebben geen verwijzing nodig. Er zijn zelfs zorgverzekeraars die een vergoeding geven van € 100/ per jaar om aan activiteiten in een inloophuis mee te doen.

Uiteindelijk streven we er gezamenlijk naar dat onze gasten zich welkom voelen en na hun bezoek aan Inloophuis Esperanza met een prettig gevoel naar huis gaan.

Inloophuis Esperanza richt zich primair op bezoekers die wonen in Badhoevedorp, Zwanenburg, Lijnden, Amsterdam (de Aker, Sloten en Nieuw Sloten) en Amstelveen.

1.3 Onze Kracht

“Geloof in hoe sterk jij bent.”

De bezoekers van Inloophuis Esperanza krijgen behoeftegericht de aandacht van onze vrijwilligers, die de ruimte en de tijd nemen om te onderzoeken waar de behoefte van de bezoeker ligt. Ieder mens is immers anders en bewandelt zijn of haar eigen weg.
De gastvrouwen en heren hebben allemaal de IPSO basiscursus gevolgd. Er is iedere dag een coördinator aanwezig.

2. Terugblik 2016

2.1 Bestuur

In 2016 hebben er geen wisselingen in het bestuur plaatsgevonden. Op 31 december 2016 bestond het bestuur uit voorzitter Riet Verbeek, penningmeester Désirée Biermans en bestuurslid Koen Moulijn.

2.2 Vrijwilligers

Al onze activiteiten zijn niet te realiseren zonder de trouwe en belangeloze inzet van onze vrijwilligers. Het is hartverwarmend om te zien hoe zij zich telkens weer met passie inzetten voor het inloophuis. Er zijn 30 vrijwilligers die ons ondersteunen met hun enorme inzet. Wij kunnen behalve op de ingeroosterde gastvrouwen/gastheren een beroep doen op vrijwilligers die zich inzetten voor administratief werk, klussen, vervoer en de workshops.

Onze vrijwilligers vormen het hart van de organisatie. Zij zorgen ervoor dat onze bezoekers zich welkom voelen, bieden hen een luisterend oor, inventariseren hun behoeften en zorgen dat zij de juiste ondersteuning en aandacht krijgen. Zij maken met elkaar Inloophuis Esperanza mogelijk. Alle vrijwilligers zijn verzekerd, hebben een vrijwilligerscontract en zijn deskundig opgeleid. In 2016 hebben 4 nieuwe vrijwilligers de IPSO basiscursus voor gastheer/gastvrouw met positief resultaat afgerond.

2.3 Communicatie

Eens in de zes tot acht weken komen de vrijwilligers bijeen. De vergadering heeft een informerend en soms ook meningsvormend karakter.

Verder wordt er extern gecommuniceerd met een digitale nieuwsbrief en een maandelijkse digitale agenda. Deze worden verstuurd naar bezoekers, ‘vrienden van Esperanza’, gezondheidsinstellingen (ziekenhuizen, huisartsen etc.) en andere betrokken en relevante maatschappelijke organisaties.

Het bestuur komt 6 x per jaar bijeen, of vaker indien nodig.

Inloophuis Esperanza is ook te vinden via de website, facebook en in lokale media.

2.4 Activiteiten 2016

”Babbelen over koetjes & kanker, bij jou of bij mij?”

Inloop

De vrije inloop was in 2016 toegankelijk op 6 dagdelen per week. Gedurende het jaar zijn er 597 bezoeken geweest. Er zijn veel bezoekers, die meerdere malen Inloophuis Esperanza bezoeken en dan ook nog deelnemen aan een activiteit.

Als de stijging van het aantal bezoeken, nu al ruim 600 in de eerste helft van 2017, zich doorzet zal het aantal bezoeken in 2017 verdubbeld zijn.

De activiteiten

De activiteiten die Inloophuis Esperanza organiseert voor de bezoekers zijn:

- Yoga,
- Reiki,
- Massage,
- Visagie (adviezen),
- Voetreflexmassage,
- Schilderen,
- Beeldhouwen en Boetseren,
- Kookworkshops,
- High Tea,
- Zwemmen,
- Verwendagen; open dagen waar je innerlijk en uiterlijk verwend wordt als bezoekers. Iedereen is welkom.

“Samen eten is verbinden”

Kookworkshop

Bij elkaar, met elkaar en voor elkaar. De thema workshops koken bieden een mogelijkheid om met elkaar iets te doen, elkaar te ontmoeten en elkaars verhalen te delen in de voorbereiding of tijdens het eten. Samen eten verbind.

Er zijn in 2016 3 kookworkshops geweest. Hieraan hebben in totaal ruim 42 mensen deelgenomen. Deze thema kookworkshops gaan we ook in 2017 weer organiseren.

Zwemmen

Vanaf september 2016 bied Inloophuis Esperanza de bezoekers aan om te zwemmen.

In de Sporthoeve in Badhoevedorp is er elke maandag een speciaal uur gereserveerd voor onze bezoekers. Zij kunnen geheel privé, bv zonder pruik of met stoma, ,onder toezicht heerlijk ontspannen zwemmen. Het meedoen aan dit zwemuurtje zorgt ervoor dat mensen zich zelfverzekerder gaan voelen en hun energie toeneemt. Ook komen deze zwemmers door deze kennismaking met Inloophuis Esperanza sneller naar andere activiteiten.

“Wees extra lief voor jezelf, als je even niet zo lekker in je vel zit.”

Thema-avonden

De thema-avonden centreren zich rond een kanker gerelateerd onderwerp en zijn voornamelijk informerend. Meerdere (ervarings)deskundigen, waaronder ook medisch specialisten, geven informatie en inzicht in een specifiek onderwerp. De thema-avonden in 2016 werden goed bezocht en de behandelde onderwerpen waren borstkanker en longkanker. Een thema-avond in november over prostaat kanker is vanwege de verhuizing en inrichting van onze nieuwe locatie helaas niet door gegaan.

Samen met anderen

Inloophuis Esperanza is laagdrempelig en de bezoekers waarderen dat. Soms echter is de hulp die wij kunnen bieden te beperkt en dan wijzen wij de bezoeker de juiste weg naar de professionele zorgverleners. Wij hebben met verschillende organisaties samenwerkingsverbanden.

Oncologische revalidatie is mogelijk onder begeleiding van BACK in SHAPE op dinsdag en donderdag

Met het Ingeborg Douwes Centrum en de BOS groep wordt de mogelijkheid tot psycho-oncologische hulp aangeboden.

Ook werken we samen met Vaarkracht; een organisatie die gratis geheel verzorgde bootreizen aanbied voor kankerpatiënten en hun naasten.

2.5 Sponsoractiviteiten

Wij zijn ongelooflijk gesterkt door de enorme steun van vrijwilligers, vrienden en organisaties die ons een warm hart toedragen. Naast de lange lijst van sponsoren kende 2016 ook een aantal mooie evenementen waar Esperanza direct of mede-beoogd doel van sponsoring was. We kijken hier met dankbaarheid op terug.

- Badhoevedorp Proeft
- Goede doelen loop 2016 TCA Marathon Amsterdam
- Stratengolftoernooi Badhoevedorp
- De Beursvloer, Haarlemmermeer
- NL doet
- Oranje Fonds Collecte
- Asperge diner door de Lions Badhoevedorp
- 4 Daagse Nijmegen

3. Financiële verantwoording

Bijgaand presenteren wij de balans en staat van baten en lasten.
Ook hebben wij de begroting van 2017 bijgevoegd.

3.1 Balans

Stichting Esperanza Inloophuis
Badhoevelaan 82
1171 DE Badhoevedorp

	2016	2015	2014	**2016**	2015	2014
Omschrijving	Activa	Activa	Activa	Passiva	Passiva	Passiva
Inventarissen	3.000	5.297				
Kas	68	31				
ING bank	14.248	8.158	19.098			
RABO bank		63	5.211			
ING spaar	391	12.000				
Vorderingen (kortlopend)	1.700	2.903				
SALDO				19.407	28.452	24.309
	19.407	**28.542**	**24.309**			

Toelichting: het negatieve resultaat van € 9135 zal ten laste worden gebracht van het eigen vermogen.

De bedragen zijn vermeld in hele euro's

3.2 Staat van baten & lasten

BATEN 2016	begroot		inkomsten
AKTIVITEITEN			
Collecte Oranje Fonds	250		591
NL Doet/ OF	250		400
Amsterdam Marathon	3.200		797
Badhoevedorp Proeft	4.200		3.512
Actie VOS Handbal	1.000		760
VVD Fietst voor Esperanza			1.500
Vijfhuizen Feestavond			470
Workshops en activiteiten			634
		7.739	
GIFTEN EN DONATIEs			
Vrienden donaties maandelijkse	3.900		4.529
Vrienden donaties jaarlijks	660		1.570
Vrienden donaties eenmalig	1.000		3.538
Rotaryclub A'dam Halfweg	1.000		-
Ropa Run	6.250		114
St van Badhoevedorp	1.000		500
voor Badhoevedorp			
Subsidie IPSO kwaliteits project	5.500		-
Waarderingssubsidie Gemeente H'meer	5.000		5.000
Diverse donaties 2016	6.000		7.200
Emballagebonnen AH B'dorp	1.000		2.100
Meerlandenfonds	400		-
Lions Badhoevedorp			2.000
Koster & de Waard/ NH1816			2.500
		29.976	
TOTAAL INKOMEN	40.610	37.715	37.715
NEGATIEF SALDO			9.043

LASTEN 2016	begroot		uitgaven
AKTIVITEITEN			
workshops/jaarmarkt	500		458
bezoekerskosten & thema-avonden			500
zwemmen			649
eenmalige evenementen			555
		2.162	
HUISVESTINGSKOSTEN			
huur en servicekosten	34.800		31.928
Energie (gas, licht, water)			200
Aanschaf inventaris	200		
Afschrijving inventaris			6.519
verhuiskosten			972
telefoon en internet	360		-
		39.619	
ORGANISATIEKOSTEN			
kantoorkosten	500		528
kantinekosten	500		286
schoonmaakkosten			75
reis kosten /kilometervergoeding			211
		1.100	
TRAININGEN & CONTRIBUTIES			
training gv & gh, vakliteratuur	2.500		184
contributies			233
		417	
FONDSENWERVING			
promotie film	2.000		-
drukwerk/ advertenties	4.500		1.870
promotiekosten/representatie	500		922
		2.792	
OVERIGE KOSTEN			
verzekeringen	260		260
bankkosten	200		283
div. algemene kosten	700		125
		668	
TOTAAL UITGAVEN	47.520	46.758	46.758

Toelichting:

In Februari 2016 is het 1 jarig bestaan van het inloophuis gevierd. In de loop van het jaar is de zoektocht naar een nieuwe (goedkopere) locatie gestart. Uiteindelijk is een prachtige locatie aangeboden aan de Badhoevelaan 82. De huisvestingskosten zullen dan ook in 2017 aanmerkelijk lager zijn. De laatste maanden van 2016 stonden in het teken van de verhuizing. Door een hogere afschrijving en verhuiskosten is het boekjaar afgesloten met een negatief resultaat. Er is in totaal € 29.976 aan donaties/ subsidies binnen gekomen. Diverse activiteiten hebben € 7.739 aan inkomsten opgebracht.

Recapitulatie

Baten

	€	%
Donaties/ subsidies	29.976	79
Activiteiten	7.739	21
	37.715	
TOTAAL		100
Af directe inkoop kosten activiteiten	3.084	8
Netto baten	37.063	92

Lasten

Activiteiten	2.162		4
Huisvesting	32.128		69
Inrichting-Verhuizing	972		2
Afschrijving	6.519		14
Organisatie	1.100		2
Training en Scholing	417		1
Fondsenwerving	2.792		6
Overige kosten	668		1
		46.758	100
negatief saldo		-9.043	

3.3 BEGROTING VAN BATEN EN LASTEN 2016 & 2017

BATEN 2017	2016	2017
AKTIVITEITEN		
Collecte Oranje Fonds	250	
NL Doet	250	
Amsterdam Marathon	3.200	
Badhoevedorp culinair	4.200	3.500
Actie VOS/ NH1816	1.000	
SamenLoop voor Hoop H'meer		4.000
Eigen bijdrage deelnemers	250	1.000
GIFTEN EN DONATIES		
Vrienden donaties maandelijkse	3.900	5.000
Vrienden donaties jaarlijks	660	1.250
Vrienden donaties eenmalig	1.000	1.500
Rotaryclub A'dam Halfweg	1.000	
Ropa Run	6.250	5.000
St van Badhoevedorp	1.000	
voor Badhoevedorp		
Subsidie IPSO kwaliteits project	5.500	2.000
Waarderingssub Gem. H'meer	5.000	5.000
Diverse donaties 2017	6.000	7.200
Emballagebonnen AH B'dorp	1.000	250
Meerlandenfonds	400	250
TOTAAL INKOMEN	40.860	35.950
Tekort	6.660	8.850
	47.520	35.950

LASTEN 2017	2016	2017	
AKTIVITEITEN			
workshops/jaarmarkt	500	750	
bezoekers kosten/thema-avonden		750	
zwemmen		1.250	
eenmalige evenementen		750	
			3.500
HUISVESTINGSKOSTEN			
huur en servicekosten	34.800	20.000	
Gas/ Water/ Licht		4.000	
telefoon en internet	360	750	
Aanschaf inventaris	200	500	
Afschrijving inventaris		1.000	
Gem belastingen		750	
			27.000
ORGANISATIEKOSTEN			
kantoorkosten	500	500	
kantine kosten	500	750	
schoonmaakkosten		150	
km vergoeding reiskosten		250	
			1.650
TRAININGEN CONTRIBUTIES			
training gastvrouw/ gastheer	2.500	2.500	
contributies IPSO		350	
			2.850
FONDSENWERVING			
promotie film	2.000	2.500	
drukwerk/ advertenties	4.500	4.500	
promotiekosten/representatie	500	1.250	
			8.250
OVERIGE KOSTEN			
verzekeringen	260	300	
bankkosten	200	250	
div. algemene kosten	700	1.000	
			1.550
TOTAAL UITGAVEN	47.520	44.800	44.800

Bedragen zijn vermeld in hele euro's

3.4 Vermogensverloop 2016

Eigen vermogen 1-1-2016	28.452	
Verlies 2016		9.043

Eigen vermogen 31-12-2016		**19.409**
		======

3.5 Begroting vermogensverloop 2017

Eigen vermogen 1-1-2017	19.407	
Begroting 2017 verlies		8.850

Eigen vermogen 31-12-2017		**10.557**
		======

Toelichting:
Per 1-1-2017 hebben wij een positief eigen vermogen van € 19.407
Verwacht resultaat conform de begroting 2017 is een verlies van € 8.850
Op 31-12-2017 zal het eigen vermogen hierdoor dalen naar € 10.557

3.6 Deskundigen onderzoek en verklaring

Op grond van de statuten heeft het bestuur de mogelijkheid om de jaarrekening te laten onderzoeken door een deskundige en daarbij een verklaring te vragen van de onderzoek bevindingen.

Gezien de beperkte omvang van de activiteiten in 2016 heeft het bestuur besloten om daarvan voor de jaarrekening 2016 geen gebruik van te maken. Voor de jaarrekeningen van de volgende jaren zal de keuze jaarlijks worden gemaakt.

Verder heeft het bestuur gebruik gemaakt van de toegestane eenvoudige verslaggeving voor een klein ANBI.

4. Speerpunten Inloophuis Esperanza

4.1 Speerpunten 2016 & 2017

Speerpunten in 2016 waren:

- Werven van ambassadeurs met maatschappelijke en/of medische zeggingskracht
- Versterken bestuur
- Nieuwe sponsorevenementen
- Training IPSO vrijwilligers
- Esperanza Extern, onderzoeken naar haalbaarheid externe activiteiten (bijv zwemmen) of begeleiding (bijv ziekenhuisbezoek)
- Uitbreiden en versterken van netwerken
- Zoeken naar nieuwe (goedkopere) locatie voor het inloophuis

Het is ons gelukt om een aantal van de speerpunten te realiseren. We hebben de pijnspecialist en anesthesioloog dr. Jan H. Vranken bereid gevonden om ambassadeur voor Inloophuis Esperanza te zijn. Aan het bestuur hebben we helaas geen nieuwe leden toe kunnen voegen. Er zijn meerdere organisaties die voor ons een sponsorevenement hebben gerealiseerd. (VVD-fietst, VOS handbal/NH1816, Aspergediner Lions Badhoevedorp, Feestavond Vijfhuizen, Badhoevedorp Proeft).

Inloophuis Esperanza heeft zelf meegedaan aan de goede doelenloop van de Marathon A'dam 2016, NL Doet vrijwilligers dag en gecollecteerd voor het Oranje Fonds (waarbij we 50% van de opbrengst kregen),.

Extern heeft Inloophuis Esperanza het privé zwemmen voor onze bezoekers met groot succes gerealiseerd. Het uitbreiden en versterken van het net werk is een continu proces.

Halverwege 2016 heeft inloophuis Esperanza met succes de media benaderd in de zoektocht naar een nieuwe locatie. Voor een 'vriendenprijs' huren wij sinds november 2016 een prachtig huis met 3 verdiepingen aan de Badhoevelaan. Een super locatie waar Inloophuis Esperanza in de eerste maanden van 2017 al veel meer bezoekers heeft mogen ontvangen.

Speerpunten in 2017 zijn:

- Werven van nieuwe vrijwilligers
- Werven van ambassadeurs met maatschappelijke en/of medische zeggingskracht
- Uitbereiden bestuur met secretaris en lid
- Nieuwe sponsorevenementen initiëren
- Vervolg Training IPSO voor vrijwilligers
- Esperanza Extern, externe activiteiten aanbieden in de vorm van begeleiding bij ziekenhuisbezoek
- Uitbreiden en versterken van netwerken
- Lotgenotengroep allochtone dames opzetten
- Organiseren Multidiciplinaire Samenwerking rondom kanker

5. Vaststelling jaarrekening door het bestuur.

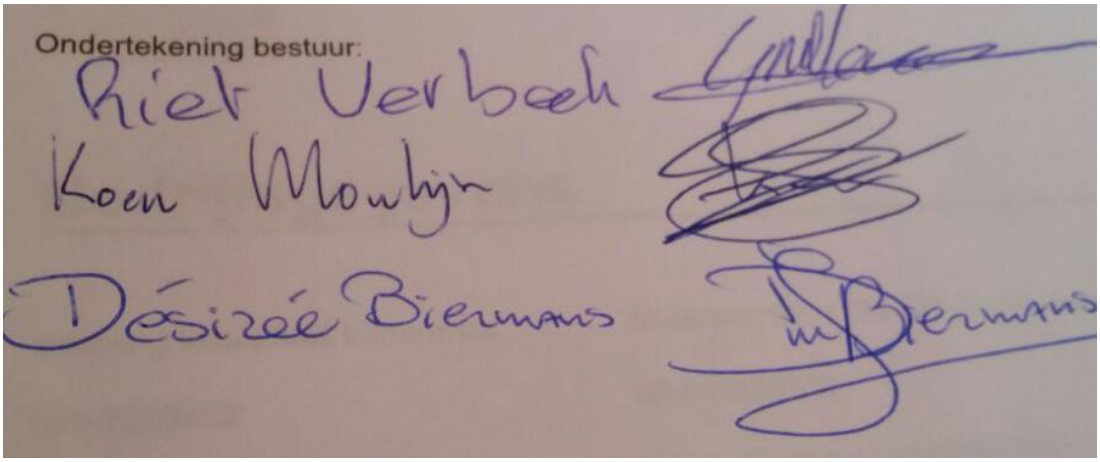
Het bestuur heeft de jaarrekening over het verslagjaar 2016 in haar vergadering van 28 juni 2017 goedgekeurd en vastgesteld.

Bestuur 2016

Het bestuur bestaat uit:
Voorzitter: Riet Verbeek
Penningmeester: Désirée Biermans
Bestuurslid: Koen Moulijn
Deze bestuursleden voeren hun taak uit op vrijwilliger basis en ontvangen geen enkele vergoeding voor hun functie.

Badhoevedorp, 28 juni 2017

Ondertekening bestuur:



Contactinformatie

Riet Verbeek
Voorzitter bestuur

Désirée Biermans
Penningmeester

Koen Moulijn
Bestuurslid

Bedrijfsgegevens

Stichting Inloophuis Esperanza
Badhoevelaan 82, 1171 DE Badhoevedorp

020-7230522
06-641455510

KvK nummer 60 90 29 81
Bankrekeningnr: NL71INGB0006559337
www.inloophuisesperanza.nl
info@inloophuisesperanza.nl

www.facebook.com/inloophuisbadhoevedorp